

Parqwood herringbone

Záručné podmienky

BERRY  ALLOC

verzia 03/2024

20 ROKOV BYTOVÁ ZÁRUKA - 10 ROKOV KOMERČNÁ ZÁRUKA

Všeobecné podmienky

Túto obmedzenú záruku poskytuje spoločnosť BerryAlloc NV so sídlom na adrese Industrielaan 100, 8930 Menen, zapísaná v registri právnických osôb v Gente, Belgicko (divízia Kortrijk) pod registračným číslom 0463.120.461.

Záruka nadobúda účinnosť od dátumu uvedeného na pôvodnej faktúre alebo doklade o kúpe, doplnenom kontrolným číslom vytlačeným na zadnej strane dosiek. Inštalácia musí byť dokončená s dodržaním všetkých minimálnych požadovaných podmienok a hygrometrie vysvetlených v tomto záručnom liste a tiež v

inštaláčnej príručke, ktorá odkazuje na francúzsky DTU, alebo na jeho ekvivalentný text v iných krajinách. Údržba parqwoodu sa musí vykonávať pomocou príslušných výrobkov, pričom sa musia dodržiavať všetky základné odporúčania uvedené v príručke a záručné podmienky. Záruka na obytné a komerčné priestory sa vzťahuje na účely podľa definovanej klasifikácie použitia. Pre špecifické komerčné aplikácie, kde sa môžu uplatniť ďalšie testy a certifikácie, komerčná záruka neplatí. Každé z týchto špecifických komerčných použití musí v každom jednotlivom prípade preskúmať naše oddelenie kvality.

Na čo sa vzťahuje záruka?

Záruka sa vzťahuje na akúkoľvek deformáciu alebo zmenu dreva parqwood, ktorá by sa mohla objaviť, za predpokladu, že boli prísne dodržané všetky naše odporúčania týkajúce sa skladovania, prípravy podkladu, inštalácie a údržby a že drevo parqwood bolo používané v podmienkach, pre ktoré bolo navrhnuté. Podpálený výrobok sa považuje za akceptovaný a nie je možné ho následne reklamovať. Výrobky sa musia skladovať a/alebo fiftovať v súlade s našimi montážnymi pokynmi a platnými technickými predpismi pre montáž (DTU pre Francúzsko).

Záruka sa vzťahuje len na prvú inštaláciu pôvodným zákazníkom. Obmedzená záruka je neprenosná. Pôvodný zákazník je zákazník uvedený na nákupnom doklade ako kupujúci.

Vylúčenie a obmedzenie záruky

- Ak boli chyby zjavné, ale neboli vytknuté pred montážou alebo počas nej, a po montáži, drevená podlaha nemôže byť predmetom reklamácie.
- Ak boli výrobky skladované a/alebo inštalované bez rešpektovania našich odporúčaní pre inštaláciu predpísaných v našich dokumentoch.
- Ak ide o nejaké samovoľné poškodenie, alebo je dôsledkom nedbalosti, nesprávneho používania výrobku, nejakej chyby pri údržbe, alebo je dôsledkom náhodných príčin, alebo akéhokoľvek náhodného prípadu, alebo prípadu vyššej moci (ako sú praskliny, údery a rezné rany spôsobené zlyhaním, pádom, poranením alebo brúsením predmetov) a tiež škrabance a poškodenia povrchovej úpravy spôsobené pieskom, štrkom alebo nedostatkom opatrnosti podľa našich pokynov na údržbu alebo iných abrazívnych materiálov bez ohľadu na to, či ich spôsobil dodávateľ, servisná spoločnosť alebo koncový

používateľ. Bežné opotrebovanie povrchu parq dreva.

- V prípade neobvyklého používania, napríklad v dôsledku

prepnutia päty, neprimeranej ochrany nohy nábytku, poškrabania zvierateľom, škvrn atď.

- V prípade vizuálnych poškodení, ako sú škáry, farebné zmeny spôsobené pôsobením svetla alebo deformácie jednotlivých dosiek v dôsledku sezónnych alebo klimatických podmienok v miestnosti, ktoré sú prirodzenými vlastnosťami prírodných výrobkov z dreva.
- Ak je v miestnosti s priamym prístupom von bez prispôbených koberčiek, aby sa z nich dali odviezť kamene alebo iné abrazívne látky.
- Pri inštalácii v akejkoľvek miestnosti, kde sa používa voda (kúpeľňa atď.).
- Ak sa vyskytnú poruchy korozívnej látky alebo zvieracieho moču.
- Ak zistené poruchy súvisia s nedodržaním klimatických podmienok a ak by sa nevyskytli, ak by sa vlhkosť vzduchu (40 až 65 %) regulovala pomocou zvlhčovača alebo odvlhčovača a vhodného vetrania.
- Keď sa na podlahové vykurovanie nasadí vysoká teplota, staršie ako 1990.
- V prípade, že ste sami vykonali opravu alebo ste dali opraviť výrobky tretej strane bez predchádzajúceho oznámenia a súhlasu dodávateľa/predajcu.

Čo robiť v prípade nepravdepodobného defektu

- Ak sa zistí akákoľvek chyba, musíte okamžite kontaktovať svojho dodávateľa/predajcu a zaslať mu originál faktúry doplnený o kontrolné číslo vytlačené na zadnej strane dosiek. Vyhradujeme si právo navštíviť a skontrolovať reklamovanú drevenú podlahu v mieste inštalácie.
- Akékoľvek iné náklady okrem nákladov na samotné balenie nie je možné zohľadniť (náklady na dopravu atď...)
- Ak je vaša reklamácia oprávnená, vymeníme vám chybný výrobok prostredníctvom vášho dodávateľa/predajcu (výmena zahŕňa dodanie dĺžky v metroch, ktorá zodpovedá chybnému dielu).

V prípade odstránenia

Postaráme sa len o podlahovú krytinu. Za prípadné škody nenesie spoločnosť BerryAlloc priamu ani nepriamu zodpovednosť. Táto záruka je prísne osobná a nie je možné ju previesť.

Hodnota náhrady bude vychádzať z kúpnej ceny zníženej o odpisy za rok vypočítané od dátumu nadobudnutia.

Tabuľka zníženia záruky

Rok	0-2	2-4	4-5	6-7	7-10	11-15	16-20
Bytová záruka 20 rokov	100%	100%	100%	75%	75%	50%	25%
Obchodná záruka 10 rokov	100%	75%	50%	50%	25%		